

NOTRE CHARTE QUALITE

VOTRE SATISFACTION EST AU CŒUR DE NOS PREOCCUPATIONS

La création même de Devapi a été motivée pour répondre aux besoins des stagiaires, clients ; votre avis sur nos services est donc essentiel et reste notre préoccupation.

Afin de garantir et suivre la qualité de nos services, nous analysons chaque évaluation à l'issue de la formation. Chaque année nous organisons un comité technique et pédagogique auquel participe des partenaires, clients, professionnels du terrain, bénéficiaire afin d'analyser notre offre de formation et ajuster les contenus nécessaires en fonction des évolutions de leurs besoins. Nous avons intégré nos engagements dans cette charte.

1. Nous vous conseillons avant votre entrée en formation

Nous mettons à votre service notre expertise du secteur pour étudier avec vous votre projet, vos souhaits afin de vous conseiller sur le meilleur chemin de formation à suivre pour atteindre vos objectifs : contenu de formation, organisation du parcours et dispositifs.

Nous organisons des sessions d'informations collectives dans nos locaux ou en visio sur certaines actions.

Parce que votre situation est particulière, nous pouvons vous recevoir en entretien individuel, sur rendez-vous, pour explorer votre projet et construire une relation de confiance.

2. Nous rendons nos formations accessibles

Parce que l'accessibilité est une valeur forte de Devapi, nous avons construit une offre de formation qui s'adapte à vos contraintes pour vous permettre de faire évoluer vos compétences et mener à bien votre projet professionnel.

Nous offrons des modalités de formations diverses pour choisir avec vous celle qui vous convient.

Parce que l'accessibilité fait écho à la mobilité, nous nous rapprochons de vous pour des formations en intra ou inter établissements.

3. Nous respectons une stricte déontologie

Nous travaillons dans la bienveillance et le respect de l'intégrité de chacun, au cœur de l'Humain. Nous pratiquons une communication basée sur le respect mutuel et la communication non violente, chacun pourra donc s'exprimer librement dans ce cadre.

4. Nous nous engageons sur les compétences et qualifications de nos formateurs

Parce que la cohérence du contenu de formation avec l'accompagnement dans le développement de vos compétence est fondamentale tous nos intervenants sont formateurs et professionnels ou anciens professionnels du domaine de formation qu'ils dispensent.

Afin d'accompagner les formateurs dans le développement de leurs compétences, nous organisons des réunions d'échanges de pratiques régulières. Un suivi des compétences est assuré et des actions de formation sont organisées afin d'assurer la meilleure qualité de service possible.

5. Nous vous offrons un suivi personnalisé

Le formateur assure votre suivi tout au long de votre formation. Un membre de Devapi est dédié pour afin d'assurer le lien avec les employeurs les actions de formations longues notamment pour les actions en alternance. En fonction de votre progression, vos besoins, votre évolutions nous ajustons notre accompagnement.

6. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai très court

Pendant toute la durée de votre formation, pour les formations se déroulant en partie à distance, nous nous engageons à répondre à toutes vos interrogations dans un délai maximum de 48 heures (jours ouvrés).

7. Nous vous accompagnons sur votre projet professionnel

Nous dispensons des formations spécifiques et pratiques qui vous permettront de solidifier votre posture professionnelle dans les meilleures conditions.

Après la formation, nous vérifions que notre formation vous a permis d'ancrer de nouvelles pratiques et compétences professionnelles en vous adressant une enquête de satisfaction.

Vous pouvez également nous retrouver sur notre communauté de réseaux sociaux pour rester à vos côtés.