Prévention et gestion des conflits

A l'issue de cette formation, le stagiaire pourra prévenir et résoudre les conflits en situation de travail

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents types de conflit
- Appréhender les mécanismes du conflit
- Repérer les déclencheurs
- Prévenir et désamorcer les conflits

Programme de la formation

- Appréhender les différents types de conflit :
  - La notion de conflit
  - Les différents types de conflit professionnels
  - Les niveaux de conflits
- Définir les mécanismes du conflit :
  - Analyse des mécanismes du conflit
  - L'impact de la dimension émotionnelle dans le conflit
  - Les signaux d'alerte lors de vos interventions
- Les différentes stratégies de gestion des conflits
  - Les 5 stratégies majeures de gestion de conflit
  - Choix des comportements à adopter en conscience
  - Des outils pour gérer et résoudre des conflits :
    - La notion d'assertivité
    - La pratique de l'écoute active
    - La communication non violente
  - Mises en situation pour adopter une stratégie adaptée

Méthodes pédagogiques mobilisées

Une pédagogie active et participative :

- Des exemples concrets
- Des analyses et études de cas issues des expériences des stagiaires
- Des jeux de rôles et des mises en situation

Modalités d'évaluation

- Evaluation des besoins en amont
- Evaluation des acquis en formation à chaud
- Questionnaire de satisfaction remis aux participants en fin de formation
- Questionnaire à froid envoyé après 6 mois aux participants et au commanditaire pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles
- Remise d'un certificat de réalisation

Public	Tout public
Prérequis	Aucun
Participant	de 8 à 14
Durée	7 heures
Tarifs	210 € HT/personne En intra, nous consulter Eligible PNAEE
Lieu de la formation	Oullins / Vienne / Messimy

Formateur

Formateur expert de la communication et de la formation des professionnels de la santé et du médico-social

Vous inscrire ?

Délai d'accès : 1 mois

Inscription en cliquant sur le lien : https://app.digiforma.com/guest/3217830790/training_sessions/865267/register

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter pour que nous puissions adapter votre accueil

Pour tout renseignements
contact@devapi-formation.fr
04 72 68 81 20

DEVAPI – 12 avenue des Saules 69600 OULLINS – 04.72.68.81.20 - www.devapi-formation.fr
899 577 191 RCS LYON - SAS au capital de 5 000€
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84691863269 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat