



# Qualité des transmissions aux parents

A l'issue de cette formation, le stagiaire valorisera la qualité des transmissions aux parents pour améliorer la qualité de l'accueil de l'enfant.



## Objectifs pédagogiques

- Analyser des situations professionnelles de transmission
- Identifier les enjeux et les moments clés des transmissions
- Prendre en compte les besoins des parents
- Adapter sa posture et faciliter les échanges
- Engager une relation de confiance au travers des transmissions



## Programme de la formation

## Matin : Appréhender les situations de communication

- Les enjeux et les moments clés des transmissions
- La communication professionnelle et ses enjeux
- Les éléments perturbateurs à une transmission de qualité
- Les besoins des parents

### Après-midi : Améliorer la qualité des transmissions aux parents

- Le principe de communication non violente
- Les éléments favorisant la qualité des transmissions
- La facilitation des échanges et les attitudes adaptées
- Solutions individuelles et collectives



## Méthodes pédagogiques mobilisées

## Une pédagogie active et participative :

- Des exemples concrets
- Des analyses et études de cas issues des expériences des stagiaires
- Des jeux de rôles et des mises en situation



### Modalités d'évaluation

- Evaluation des besoins en amont
- Evaluation des acquis en formation à chaud
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Questionnaire à froid envoyé après 6 mois aux participants et au commanditaire évaluant l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles



### **Formateur**

 Formateur spécialisé en communication professionnelle ayant une expérience de terrain

#### Vous inscrire?

Délais d'accès : 15 jours Eligible Plan PNAEE

Vous êtes en situation de handicap? Contactez-nous pour que nous puissions adapter votre parcours.

Contactez-nous par mail à contact@devapi-formation.fr
ou au 04 72 68 81 20 29
Inscrivez-vous sur notre site internet
www.devapi-formation.fr

FP-051121