

Prévention et gestion des conflits

A l'issue de cette formation, le stagiaire pourra prévenir et résoudre les conflits en situation de travail



Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents types de conflit
- Appréhender les mécanismes du conflit
- Repérer les déclencheurs
- Prévenir et désamorcer les conflits



Programme de la formation

- **Appréhender les différents types de conflit :**
 - La notion de conflit
 - Les différents types de conflit professionnels
 - Les niveaux de conflits
- **Définir les mécanismes du conflit :**
 - Analyse des mécanismes du conflit
 - L'impact de la dimension émotionnelle dans le conflit
 - Les signaux d'alerte lors de vos interventions
- **Les différentes stratégies de gestion des conflits**
 - Les 5 stratégies majeures de gestion de conflit
 - Choix des comportements à adopter en conscience
 - Des outils pour gérer et résoudre des conflits :
 - La notion d'assertivité
 - La pratique de l'écoute active
 - La communication non violente
 - Mises en situation pour adopter une stratégie adaptée



Méthodes pédagogiques mobilisées

Une pédagogie active et participative :

- Des exemples concrets
- Des analyses et études de cas issues des expériences des stagiaires
- Des jeux de rôles et des mises en situation



Modalités d'évaluation

- Evaluation des besoins en amont
- Evaluation des acquis en formation à chaud
- Questionnaire de satisfaction remis aux participants en fin de formation
- Questionnaire à froid envoyé après 6 mois aux participants et au commanditaire pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles

Public

Tout public

Prérequis

Aucun

Participant

de 8 à 14

Durée

7 heures

Tarifs

210 € HT/personne
En intra, nous consulter

Lieu de la formation

Oullins / Vienne / Messimy

Formateur



Formateur expert de la communication et de la formation des professionnels de la santé et du médico-social

Vous inscrire ?

Délai d'accès : 1 mois

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter

Contactez-nous par mail à contact@devapi-formation.fr ou au 04 72 68 81 20 29

Inscrivez-vous sur notre site internet www.devapi-formation.fr