➤ Communication professionnelle en immersive learning : « Première impression »

A l'issue de cette formation, le stagiaire pourra engager une relation de confiance avec la personne aidée

🎯 Objectifs pédagogiques

- Identifier les éléments clé d'une première impression réussie
- Prendre conscience de l'impact de la première impression
- Identifier les éléments favorisant la création d'une relation de confiance
- Développer ses capacités d'adaptation dans la relation d'aide
- Adopter le comportement adapté dans la relation d'aide

📖 Programme de la formation

- **Se présenter avec efficacité et bienveillance :**
 - Les points de réticence
 - Une règle de conduite : la règle des 4x20
 - Une méthode opérationnelle : la méthode « SBAM »
- **Repérer les impacts de la première impression :**
 - L'impact du langage Non Verbal
 - Le para verbal et ses incidences
 - L'impact du langage verbal lors de vos interventions
- **Discerner les éléments favorisant une relation de confiance :**
 - Les différents types d'écoute
 - Adapter sa posture en fonction de la situation
 - La notion d'empathie/ de congruence pour rassurer la personne
 - Communiquer efficacement en situation professionnelle

💡 Méthodes pédagogiques mobilisées

- Immersive learning
- Quizz et exercices interactifs
- Mises en pratique en réalité virtuelle
- Analyse de situations, feedback et remédiation

🔍 Modalités d'évaluation

- Evaluation des besoins en amont
- Evaluations intermédiaires
- Evaluation des acquis en formation à chaud , quizz
- Questionnaire de satisfaction remis aux participants en fin de formation,
- Questionnaire à froid envoyé après 6 mois aux participants et au commanditaire pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Public

Salariés des services d'aide à domicile, demandeurs d'emploi

Prérequis

Aucun

Durée

4 heures

Tarifs

Nous consulter

Lieu de la formation

Distanciel

Formateur

➤ Formateur spécialisé en communication professionnelle.

Vous inscrire ?

Délai d'accès : 1 semaine

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous pour que nous puissions adapter votre parcours.

Contactez-nous par mail à contact@devapi-formation.fr
ou au **04 72 68 81 20 29**

Inscrivez-vous sur notre site internet
www.devapi-formation.fr